

## 放課後等デイサービス評価表 (保護者向け)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44%	38%	18%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	38%	6%	
	3	事業所の設備等は、段差などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	19%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%		
	5	活動内容が固定化されないように工夫されているか	81%	19%		
	6	外部の環境と接する機会が設けられているか	75%	25%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	6%	6%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	94%	6%		
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	31%		6%
	11	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%		
	12	定期的に通信やフェイスブック等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%		
	13	個人情報に十分注意しているか	100%	0%		
非常 対応 の	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	50%	44%	6%	
満足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%		
	16	事業所の支援に満足しているか	94%	6%		
16名中16名 回答率100%			79%	18%	2%	1%

## ご意見

### 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・少し狭いかなと思います。もう1部屋あると良いです。
- ・少し狭いのかなとも思いましたが、広いと子どもたちもバラバラで遊んでしまいそうなので、アットホーム感のある今のスペースがいいなあと思います。
- ・活動の部屋は、少し狭いと思います。

### 2 職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・帰りの車で職員が1人で行っていると聞いたのでどちらともいえない。
- ・専門性については、親として一番気になる場所です。代表の方だけでなく子どもたちに接する先生全員に対してもどのような経緯でこのお仕事をされているのか、どのような段階を踏んでおられるのか確認したい気持ちはずっとあります。専門性の高い発達支援施設に通所していたので、安心できる環境がとても大事であり、職員の方と保護者の信頼関係が築けてこそ子供の為になると感じています。

### 6 外部の環境と接する機会が設けられているか

- ・外出が少なく部屋での活動が多いような気がする。

### 9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・職員によって変わります

### 10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- ・今現在苦情がないので、分かりかねますが、きちんと対応していただけたと思います。

### 12 定期的に通信やフェイスブック等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもたちや保護者に対して発信しているか。

- ・毎回の連絡帳で子どもが何をして楽しんでいただけたのか、よくわかるように詳しく書いていただいているので嬉しいです。ほっぷ通信も楽しみにしています。

### 14 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか

- ・避難訓練やったことありますか？
- ・済みませんちゃんと把握していません

### 15 子どもは通所を楽しみにしているか

- ・本人もとても楽しみにしています。今後もそんな場所であるようよろしくお願いします。
- ・いつも細かい心配りをして頂き有難うございます。

### 16 事業所の支援に満足しているか

- ・本人もとても楽しみにしています。今後もそんな場所であるようよろしくお願いします。
- ・いつも細かい心配りをして頂き有難うございます。
- ・大満足です。