

## 放課後等デイサービス評価表 (保護者向け)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%		その日の利用人数がわからないので
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%		職員の数は多いと思う
	3	事業所の設備等は、段差などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	5%		通いだした頃よりも子供の様子を保護者目線で見てくれている
	5	活動内容が固定化されないように工夫されているか	100%			バリエーションが豊かだと思う
	6	外部の環境と接する機会が設けられているか	100%			休日の外出が多いので良い
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%		面談で説明を受けた
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	95%	5%		送りの時にその日の話はしてくれる
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%		・的確な助言をしてもらっている ・面談の時以外に相談ができる時間がない
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		
	11	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%		
	12	定期的に通信やフェイスブック等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%		FBがあることを知らなかった
	13	個人情報に十分注意しているか	95%			そうであると願っています
非常 対応 の	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	75%	15%	10%	避難訓練が行われているか知らない
満足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%		とても楽しみにしています
	16	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		・学習面で宿題だけでなく勉強を教えてもらえればと思う ・とても助かっています