

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらでも ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか。	7	6	0	もう少し広かったらな～と思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	7	6	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか。	5	8	0	入口の階段が急で危ないかな～と思う。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	13	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13	0	0	いろいろな手作りゲームで子供は楽しんでいるようです。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会はあるか。	2	8	3	交流はあまりないようですが、一般の施設にも出かける事が多いので、全くないわけではないと思います。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	0	0	
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか。	13	0	0	いつも活動内容や様子などは伝えてもらっています。
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	10	2	1	面談はここ最近やっていないと思います。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	8	4	事業所を利用されている、他のお子さんの保護者の方と少しはすることがあります。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	5	0	以前、他の事業所で暴力行為などがあつたときに隠さずにきちんと知らせてくれて良かったと思います。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13	0	0	子供のことで気になることがあれば、その都度お知らせしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。	7	6	0	定期的にHPを見たり写真をいただいたりしています。お友達との様子もわかり助かっています。
⑭	個人情報に十分注意しているか。	11	2	0		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	9	1	大きな災害が多く発生しているので、いつこの地方にも来るかわからないので、もう一度事業所での対応が書かれたものを頂けるとありがたいです。
	⑯	非常災害発生時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	7	2	子供はないと言っているが、他の曜日にやっているかも知れない。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか。	13	0	0	自分で放デイ用のバッグを用意して準備しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	12	1	0	調理実習やおやつ作りは特にうれしいようです。子供がたくさん体を動かせるところに連れて行ってくださるし、ソウリプレイパークでの木工楽しみにしています。