

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 3月 10日

アンケート期間:令和 3年 1月 18日～令和 3年 2月 3日

事業所名 ほっぷ・すてっぷ横須賀

保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 84 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	3	特にご意見はありませんでした。	活動等のスペースとしてのご指摘は特に受けてないので、現状のままに対応していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	3	適切な人もいるが、そうでない人もいます。	研修等に積極的に参加し、研鑽に励んでいきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	1	8	特にご意見はありませんでした。	保護者様より特にご指摘は特に受けてないので、現状のままに対応していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	3	0	0	特にご意見はありませんでした。	子どもや保護者のニーズや課題を分析し、計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	0	特にご意見はありませんでした。	活動プログラムの固定化しないように、活動の予定を立てる際は配慮しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	3	10	特にご意見はありませんでした。	現状として障害のない子どもたちとの交流の機会はありませんが、機会があれば地域交流も含めて設けていきたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	0	0	特にご意見はありませんでした。	面談等の機会に、保護者様に説明させていただきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	0	理解できている人もいますが、そうでない人もいます。	職員間でも情報を共有し、保護者様と子どもの発達の状況や課題について共通理解していけるようにしていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	1	0	特にご意見はありませんでした。	今後、定期的に面談を設定していきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	9	5	特にご意見はありませんでした。	現状としては保護者会を開催する必要性は感じていませんが、ご要望があればそのような機会を設けていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	7	特にご意見はありませんでした。	子どもや保護者より苦情があった際は、職員間にて認識が共有された課題や改善すべき点について検討を行い、速やかに改善の対応をはかっていきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	0	特にご意見はありませんでした。	自宅への送迎の際に、保護者様にお話を伺っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	8	0	1	時々SNS等で活動概要等を拝見しています。	コロナ禍により、あまりSNSも更新出来なかったですが、今後は少しずつ更新していきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	3	SNSで顔が写らないようにお願いしていますが、ちゃんと配慮されています。	今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	0	4	特にご意見はありませんでした。	面談等の機会に、保護者様に周知・説明していきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	0	7	特にご意見はありませんでした。	定期的に防災訓練を行い、保護者様にも報告していきたいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	1	毎回通所を楽しみにしています。	子ども全員が通所を毎回楽しみにしてもらえよう、活動を工夫していきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	4	0	0	外出が難しいなか、色々と工夫して下さり感謝しています。	皆さんに満足して頂けるように、今後も支援していきたいと思っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。