

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

環境・体制整備	チェック項目			はい	どちらでもない	いいえ	改善目標・工夫している点など
	①	②	③				
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	5	0	活動内容によってはスペースが限られるため人数に応じてスペースを使い分けています	
	②	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	不足していたが改善された	
	③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	0	3	4	段差のある所が玄関にあるので車椅子が入る時は板を渡して対応している。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	0	6	1	PDCAサイクルの浸透かされていない為、PDCAサイクルの勉強会を開いた	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	1	4	2	アンケートを実施して検討し、業務改善すべく動いている	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	4	3	ホームページにて公開しています	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか	2	3	2	これから第三者による外部評価をする準備をしている。	
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	1	研修の場があれば積極的にスタッフを参加させている。	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	1	アセスメントやモニタリングを職員間で精査したうえでの個別支援計画を立案している	
	⑩	子供の適応行動の状況を図る為に標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	4	1	標準化されたものを使用している。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	毎月活動プログラムをスタッフ全員で作成している。	
	⑫	活動プログラムが固定化されない様に工夫しているか	7	0	0	先月や先々月などに行ったプログラムと被らないようにしている	
	⑬	平日、休日長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して、支援しているか	4	3	0	長期休暇に退屈にならないように工夫しながら詰め込みすぎないようにしている	
	⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	0	作成している。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	0	午前中は打ち合わせをし、その準備や点検をしている。	
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	0	支援終了後は送迎などで時間が取れないため、翌日の打ち合わせ時に振り返りを実施している。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	3	4	0	日々記録を取り、振り返りも実施している。	
関係者や	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	5	1	モニタリングは年に3回実施している。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	6	0	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を実施している。	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	4	0	児童発達支援管理責任者が参加している。	
関係者や	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の予定時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	3	0	学校の先生と連絡を密にとり、注意点などをお聞きし支援に役立てている。	

保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	1	医療的ケアが必要な児童の受け入れは今のところ行っていない
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	1	小学生やそれ以下の児童の受け入れは行っていない状況なので連携を取っていない。
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	6	0	事業所等からの要請があれば提供しているし、気になる児童は、障害福祉事業所への問い合わせなども実施している。
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	5	1	研修などには積極的に行っているが助言を求めるなどはなかった。これからは助言も求めたい。
	㉔	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	3	3	今後、積極的に交流できるように検討している。
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	4	参加している
	㉖	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	0	年に一度はアンケートを実施し、保護者の要望をお聞きしている。気になることがあれば、電話や直接会って話をするようにしている。
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2	これから実施していく予定で検討をしている。
保護者への説明責任等	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	4	0	契約時に実施しているが、足りないところは補足している。
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	0	相談に応じている。その場その時に応じた支援をしている。
	㉚	父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	2	父母会の活動などは聞いて必要があれば伝え、必要がないという事ならばお伝えしていなかった。
	㉛	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	苦情や苦情の内容をスタッフに周知し、迅速に対応している。
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	1	5	1	定期的にお便りや、faceBookの更新などで事業所での児童たちの様子を伝えている。
	㉝	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	個人情報に十分に注意し、それに伴い誓約書ももらっている。
	㉞	障がいのある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	5	0	それぞれ個々に個性があるように対応にも気を使っている。
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか	0	5	2	行事ごとなどがあれば、ご近所に挨拶に行き、参加をお誘いしている
非常時等の対応	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	5	2	マニュアル等はあるが、それに従い対応しているが、保護者の方への周知は無いように思う。
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3	2	避難訓練は半年に一度、避難カードも作り災害に備えている。
	㊳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	5	0	研修には毎回スタッフの誰かが参加し、情報を共有するようにしている。
	㊴	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	7	0	十分に検討し、説明をしている。その際のサインや印鑑もいただいている。職員間でも十分に精査したうえで計画書に記載している。
	㊵	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	0	医師の指示は受けていないが保護者の指示はもらっている。
	㊶	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	4	0	ヒヤリハットが起これば書いている。